

凝聚力量，共渡难关

——智慧树网疫情应急保障服务说明

尊敬的学校教学负责人：

您好！

疫情防控，牵动人心！在东西部高校课程共享联盟指导下，智慧树网紧急推出课程教学相关的各项应急保障服务举措，最大程度上响应国家号召，协助学校做好疫情防护工作，实现校内教学停课不停学。竭尽所能与学校共克时艰，共渡难关，为抗击疫情贡献智慧树的力量！

一、增加跨校共享课程的供应，全力配合各高校完成公选课线上教学。

2020 春夏学期，智慧树网为高校提供优质共享课程共 3223 门，其中公共通识类课程 1250 门，专业课程 1973 门。课程全面覆盖思政类、创新创业类、人文素养类等学校所需公共课，以及“经济学”“法学”“医学”等十一学科的专业课程，全力满足高校各类在线课程的教学需求。疫情期，特别新增公共卫生类课程包，提高学生卫生健康安全意识。具体课程清单请见【附件 1-1，附件 1-2】。

针对共享学分课程，智慧树网继续落实中国东西部高校课程共享联盟通识课免费共享的承诺（16 门开课学校教学团队自定价委托运行的课程除外），并提供选课基础运行和平台支持服务。

课程教学模式为混合式和在线式两种，其中混合式直播互动/录播课程共 1060 门、混合式校内讨论 1092 门，纯在线课程 1071 门。跨校见面课课表见【附件 2】。

二、增加线上服务中心服务人员，简化选课流程，保证学校选课需求得到快速响应。

原有的线下服务团队继续提供与对口高校的一对一精细化服务，小树专门增设线上服务中心，保证各类选课需求得到专业、快速、有效的响应。从选课到、课程运行设置、技术咨询培训等服务，均可在线完成。

各省区对应的服务中心人员和当地小树服务人员联系方式详见【附件 3】。

如何在线自主选课等操作方法，详见【附件 4-1，附件 4-2】。

三、灵活调整本学期课程教学运行时间，适应更多高校的不同开学时间。

我们将最大限度将原有的共享课程运行周期调整为 2 月 15 日至 8 月 20 日。根据疫情期学校的要求，配合各高校灵活调整春夏学期共享课程的教学运行时间，适应开学和少数学生需求。共享课程教学运行时间节点如下：

关键事项	选课学校自定义运行时间段	课程标准建议运行时间段
学习期间	2020.2.15-8.20 (含考试补考)	2020.2.15-6.15
报到起止时间	课程学习截止前自定义本校时间	2020.2.15-课程学习截止前
考试区间	期间内自行设置	2020.6.16-6.25 (具体以课程设置为准)
总成绩确认时间	本校考试成绩发布后 2 天内	2020.6.26-6.27
是否允许补考	学校自定义	允许(个别课程不允许除外)
补考区间	本校考试成绩发布后 2-14 天内	2020.6.28-7.4 (主观题批阅的成绩发布后 7 日内)
成绩异议申请时间	/	考试成绩发布-8.20

春夏学期课程教学运行周期统一标准，学习时间 2020 年 2 月 15 日 ~ 6 月 15 日，考试时间 6 月 16 日 ~ 6 月 25 日、成绩确认 6 月 26 日 ~ 6 月 27 日，补考 6 月 28 日 ~ 7 月 4 日。具体见 2020 春夏学期教学日历【附件 5】。

选课校也可根据本校教学计划实际情况，在 2 月 15 日至 8 月 20 日大教学周期内进行自定义设置，如学习时间、报到截止时间、考试时间、是否允许补考、补考时间、成绩核算标准、见面课组织形式、成绩发布方式等。

建议在本校选课学生入班前统一规划和设置好相关内容。具体设置时间确定后可联系服务人员进行相关操作。未作自定义设置的，默认为智慧树建议的运行时间和课程标准。如有此期间外的特殊时间需求，请联系小树线下或线上服务团队。

四、 增加优质专业课在线课程资源供应和配套的线上混合式教学平台，帮助没有视频课程资源的老师快速搭建混合式课程，让学生提前在线学习专业基础知识，为开学后线下课堂教学打好基础。

针对缺乏在线课程视频资源、无法快速建设混合式课程的老师，在疫情期间我们提供优质资源供专业课资源引入，旨在降低老师创建在线课程的难度。并通过引用优质资源，结合学科优势和特色进行本地化融合，实现快速供给，做到校内教学停课不停学。

专业课程资源库提供 3000+ 门的专业课程，覆盖多个专业学科，均为优质在线课程视频资源。同时，提供多维度的资源库检索功能，可以根据课程、资源、教师、学校等几个维度进行资源检索，帮助老师快速找到需要的教学素材，方便老师组建具有校本特色的线上课程。

具体操作可查看《在线大学-帮助文档》（<http://doc.livecourse.com/thelp>）中的《如何利用线上“金课”，快速搭建课程》

五、 为现有的校内课程提供更多的线上视频直播服务，让老师通过直播组织教学，满足大规模课程教学场景。

针对学校已安排的各类校内教学、师资培训或者讲座等相关校内活动，智慧树网提供全国范围、稳定可靠的视频直播服务，让老师和学生都可以远程参与，避免疫情期大规模人群聚集。具体需求，可直接联系省区当地小树服务人员。

六、为校内专业课提供线上小班实时直播互动教学（PPT 等教学课件+师生语音双向交互），在线上实现课堂教学，保证大部分老师不调整教学方案就能线上开课。

我们将为校内专业课的小班教学提供直播教学互动，鼓励将专业课的课堂理论学习转为线上直播教学的方式，方便学生足不出户，线上完成学习。教师可快速开启直播教学，同屏教学课件实时互动讲授。线上完成专业课理论知识学习，疫情稳定后再配以线下实验实训。

直播教学功能搭载于智慧树在线大学平台中的翻转教学空间模块，翻转教学空间是专为校内教学设计，旨在辅助老师完成各类校内教学活动。该模块功能涵盖“教、学、管、评、考”的教学全流程，支持混合式课程、翻转课堂、小组教学、项目式教学、任务式教学等多种教学场景，同时支持各类课堂工具用于线下课堂场景，线上教学和线下教学过程全记录，真正将线上课堂和线下课堂融为一体。平台功能简单易上手，线上教学零基础和技术小白的老师总有场景可适用。

针对在线教学的教学平台，平台会记录老师和学生的在线教学全流程数据。支持学生线上学习的多维度过程性评价，包括线上视频学习的情况、线上协作互动情况、线上课堂互动情况、作业考试等，综合评价学生的学习成果。同时教学管理者可查看数据管理中心查看老师的在线教学活动全过程数据，为线上教学评教提供客观数据支持。

疫情期如何开展线上教学的具体平台操作指导，详见【附件 6】

七、针对疫情期全新的在线教学方法，提供相应的培训服务，包括直播视频培训、操作手册、技术支持 QQ 群等，帮助老师快速适应，不影响正常教学运行。

提供直播视频培训服务，通过直播示范教学，助力各高校教师快速上手，展开直播授课工作（直播培训的最新信息，请关注我们的微信公众号“卓越智慧树”）；

提供完整的教师和学生平台操作手册，方便老师和学生快速适应在线课程平台的教学和学习，为及时帮助老师解决在线教学中遇到的各种疑难问题，疫情期间，我们开设了专门的平台技术支持 QQ 群（群号：1037042598），欢迎各位老师加入，第一时间解决老师问题，全力保障教学运行正常进行；

各地区都有小树的服务人员，学校和老师可以联系省区当地的小树服务人员为您服务。

八、对需要紧急上线课程内容给学生学习的老师，提供疫期紧急课程录制服务，帮助上线。

我们线下的课程制作团队将继续提供贴心的课程录制服务，如老师有需要紧急上线的在线课程内容，可以直接联系我们本地课栈的服务人员。

虽然我们无法奔赴最前线，但我们庄严承诺，将尽绵薄之力，为全国高校在特殊时期提供教学服务支持。

坚冰深处春水生，共克时艰，我们在一起！

抗击疫情，众志成城，我们同舟共济！



附件 1-1：智慧树—2020 春夏全国共享课程清单（第一批 1791 门）

附件 1-2：智慧树—2020 春夏全国共享课程清单（第二批 1432 门）

附件 2：2020 春夏学期跨校见面课表

附件 3：智慧树网各省区服务人员联系方式

附件 4-1：2020 春夏学期智慧树网线上选课流程操作说明-简

附件 4-2：2020 春夏学期智慧树网线上选课流程操作说明-全

附件 5：2020 春夏学期共享课程教学日历

附件 6：《面对疫情，老师该如何线上教学》- 翻转教学空间老师操作手册